



# Module 1 - Définir

## 5 – Association du Lean et du Six Sigma

*Simon Leclercq*

# Notre objectif

**6 Sigma** ➡ Réduire la variabilité (= Améliorer la Qualité)

**Lean** ➡ Réduire le Lead Time

**Satisfaire le client**



# 2 types de clients

## Clients Internes

- La Production est client de la Maintenance
- Le Service commercial est client de la Production
- L'entreprise est cliente de ses salariés

## Clients Externes

- Celui qui paye votre produit ou service

**QUALITE**

# Améliorer la Qualité

## Qu'est ce que la Qualité ?

### Définition :

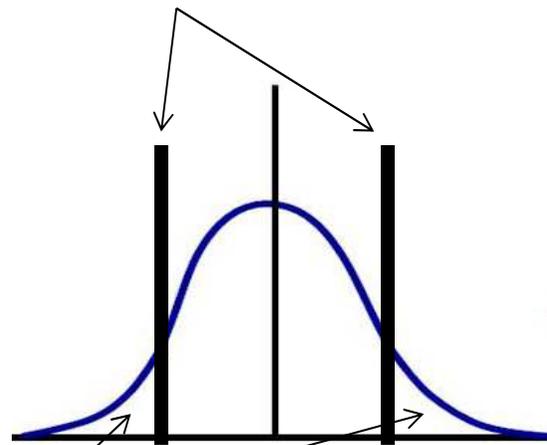
Satisfaire le client en fournissant un produit ou service qui correspond à son besoin



# Améliorer la Qualité

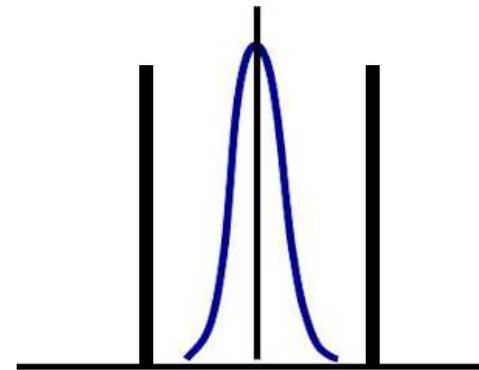
## Avec Six Sigma

Tolérances



AVANT

Non-Conforme

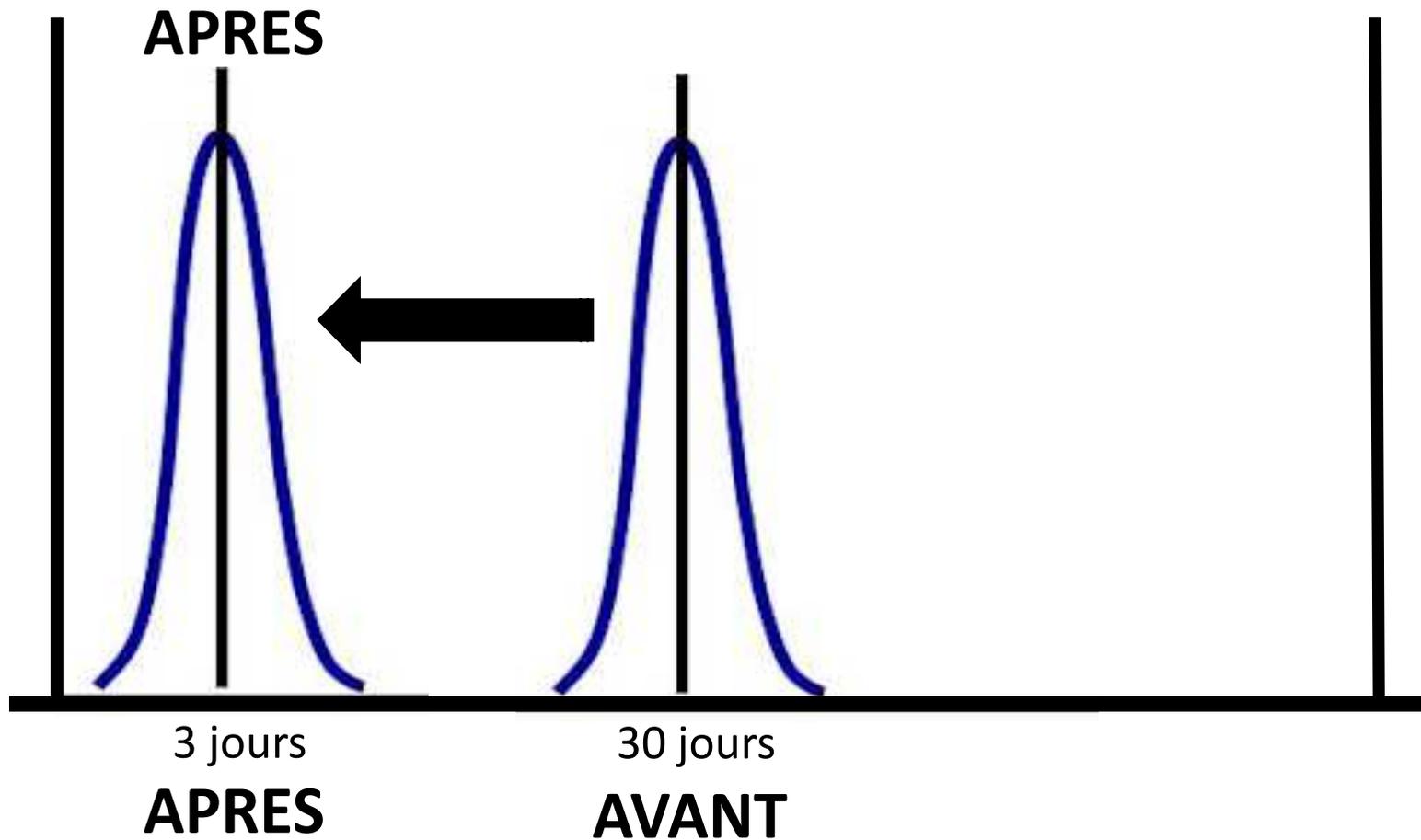


APRES

### Réduire la variabilité

# Réduire le Lead Time

Avec le Lean



# Ce qu'il faut retenir



**Lean et Six Sigma 2 démarches complémentaires**



**Objectif commun : Satisfaire le client**



**6 Sigma : Réduire la variabilité**

**→ Resserrer la courbe**



**Lean : Réduire le Lead Time**

**→ Décaler la courbe**