



Module 1 - Définir

3 - Qu'est-ce que le Six Sigma

Simon Leclercq

Qu'est-ce que le Six Sigma ?

Définition :

C'est une méthode de **résolution de problèmes**, structurée en 5 étapes, DMAIC, qui a pour but de **réduire la variabilité** d'un **processus**.

Chaque problème a sa solution

Problème



Solution



D M A I C

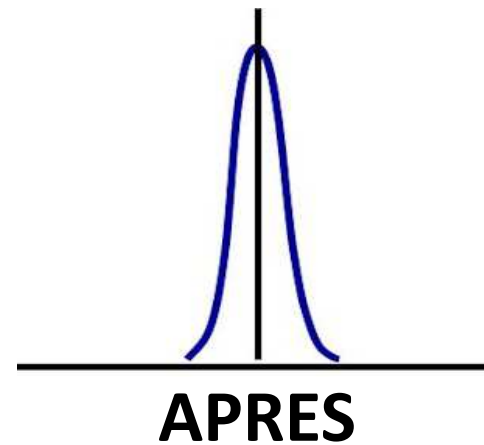
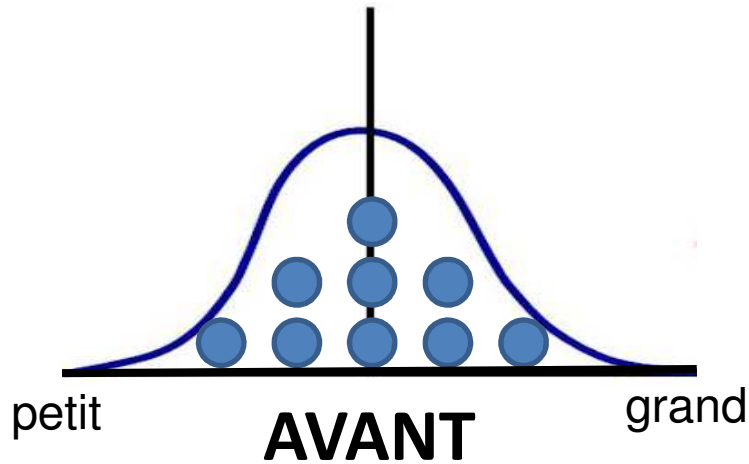
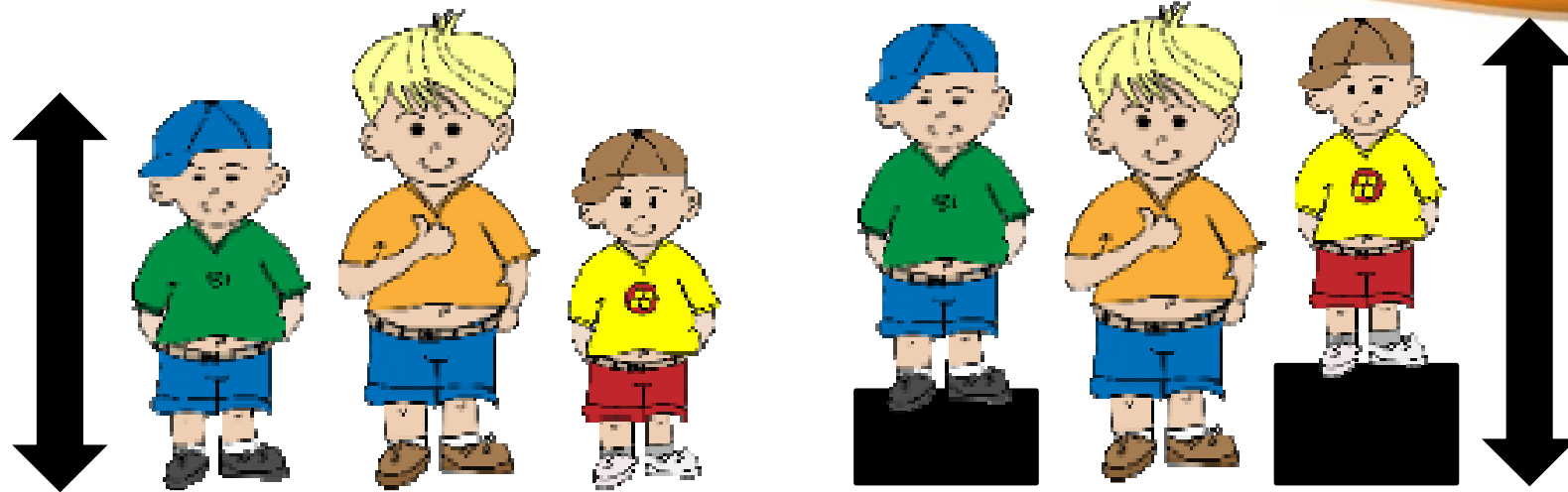
Méthode de résolution de problèmes

Six Sigma :

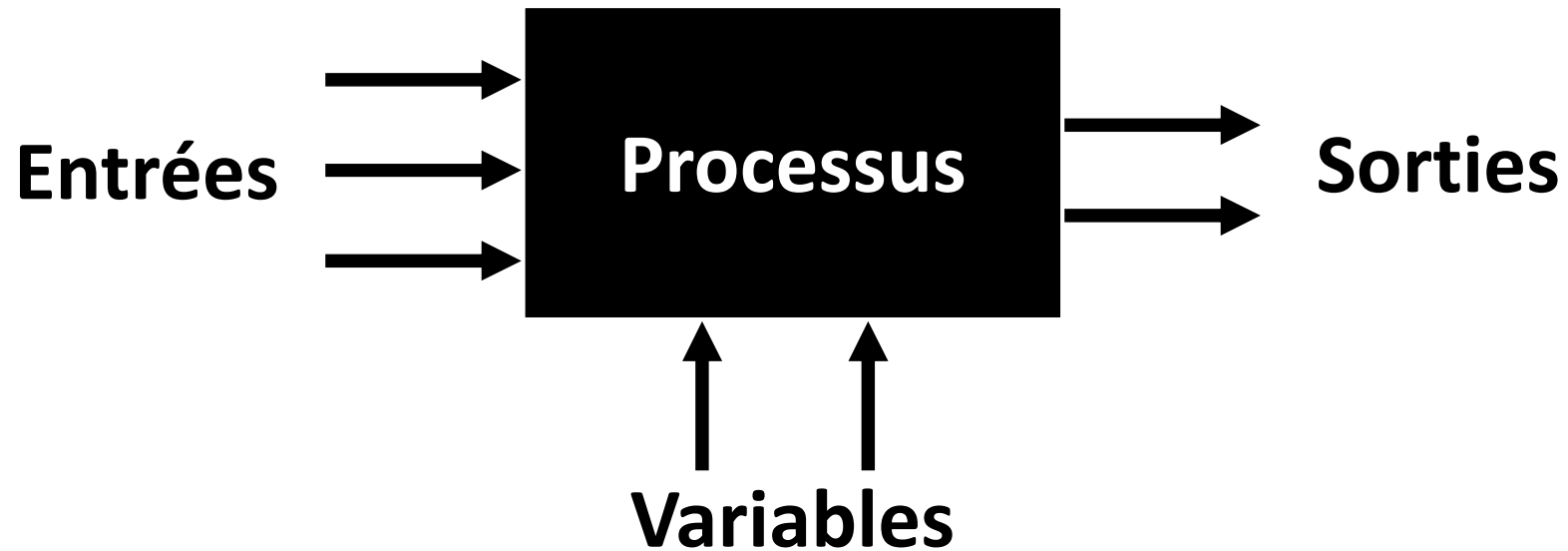
Méthode structurée de résolution de problèmes

- 1- **D**éfinir le problème
- 2- **M**esurer les paramètres clés
- 3- **A**analyser les données
- 4- **I**nnover : trouver des solutions
- 5- **C**ontrôler le processus

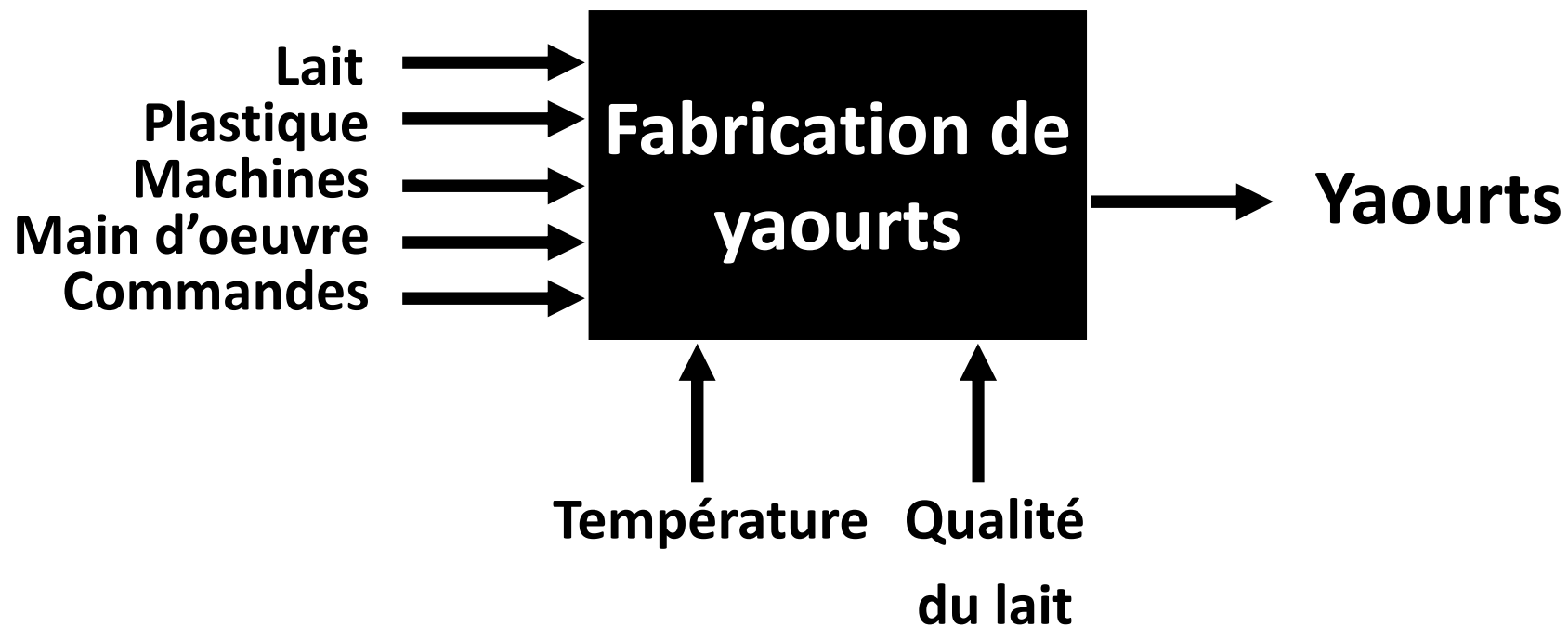
Réduire la variabilité



Définition d'un Processus



Exemple de Processus



Ce qu'il faut retenir



Le Six Sigma c'est une méthode de résolution de problèmes en 5 étapes pour réduire la variabilité d'un processus



C'est une méthode PAS à PAS (DMAIC) pour résoudre des problèmes concrets



Optimiser les PROCESSUS



Réduire la VARIABILITE