



# Module 1 - Définir

## 3 - Qu'est-ce que le Six Sigma

*Simon Leclercq*

# Qu'est-ce que le Six Sigma ?

## Définition :

C'est une méthode de **résolution de problèmes**, structurée en 5 étapes, DMAIC, qui a pour but de **réduire la variabilité** d'un **processus**.

# Chaque problème a sa solution

**Problème**



**Solution**



D M A I C

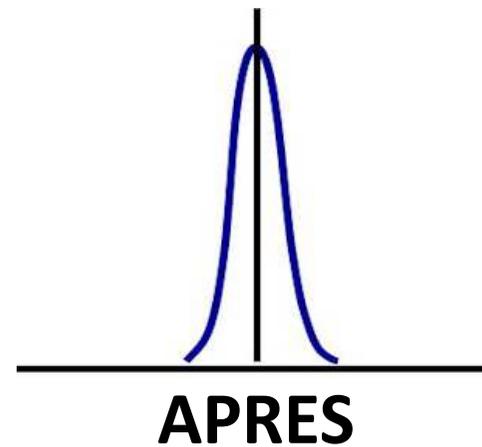
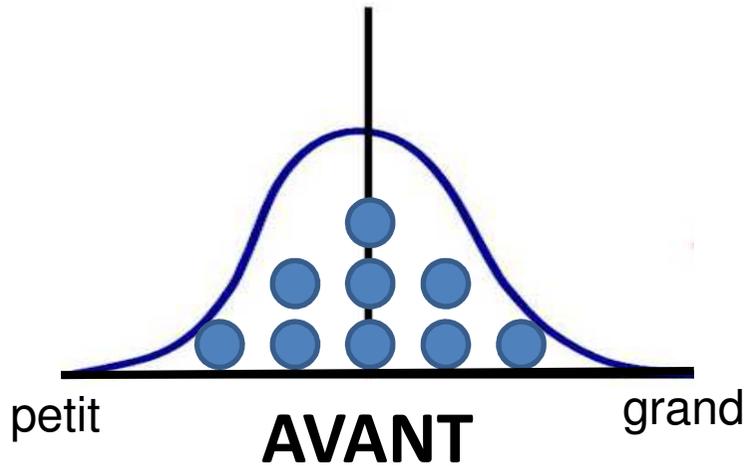
# Méthode de résolution de problèmes

## Six Sigma :

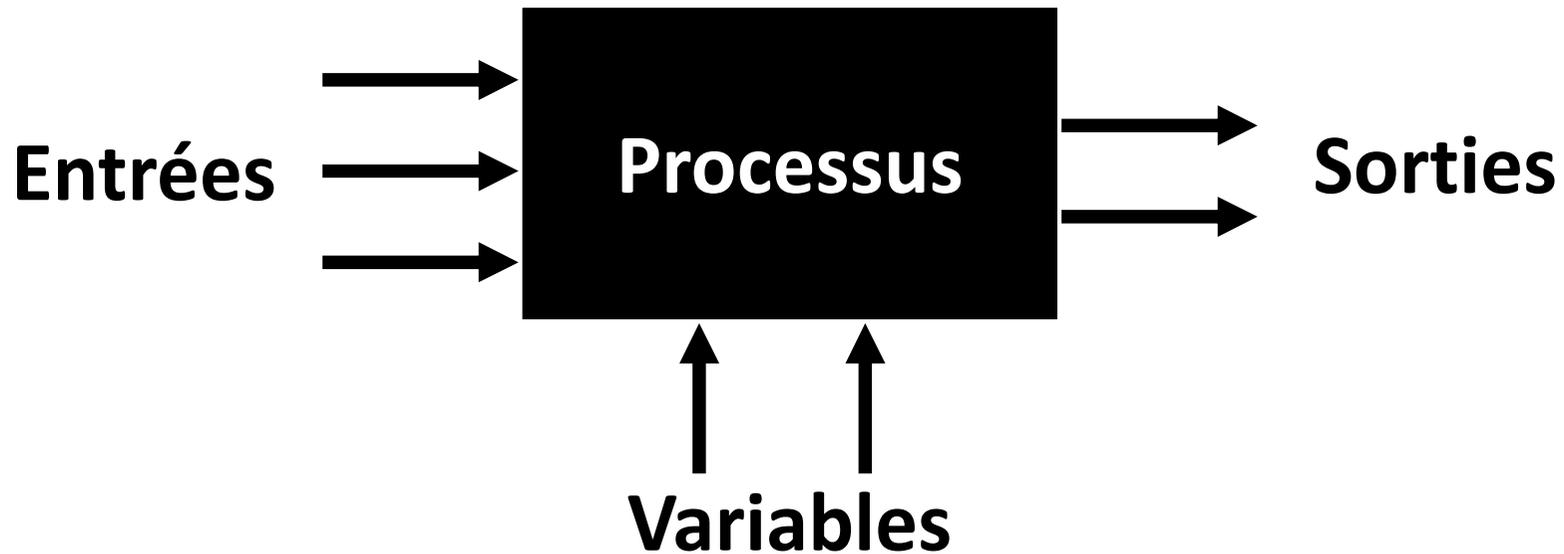
Méthode structurée de résolution de problèmes

- 1- **D**éfinir le problème
- 2- **M**esurer les paramètres clés
- 3- **A**nalysier les données
- 4- **I**nnover : trouver des solutions
- 5- **C**ontrôler le processus

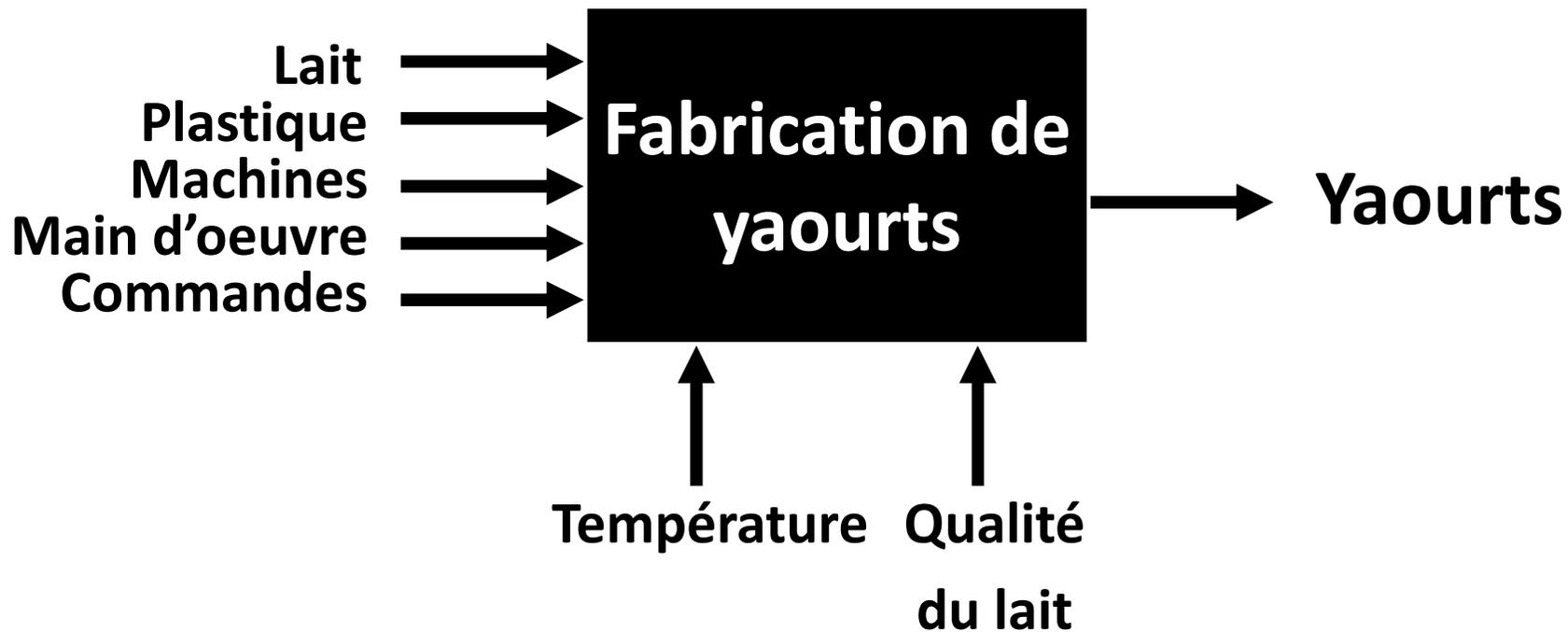
# Réduire la variabilité



# Définition d'un Processus



# Exemple de Processus



# Ce qu'il faut retenir



**Le Six Sigma c'est une méthode de résolution de problèmes en 5 étapes pour réduire la variabilité d'un processus**



**C'est une méthode PAS à PAS (DMAIC) pour résoudre des problèmes concrets**



**Optimiser les PROCESSUS**



**Réduire la VARIABILITE**