




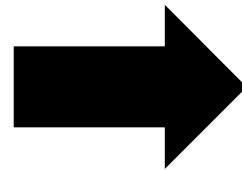
Module 1 - Définir

13 – Cartographier le processus

Simon Leclercq

Cartographier le processus

Cartographier un processus c'est transcrire par un schéma (ou logigramme) ce qui se passe réellement sur le terrain  



Pourquoi cartographier



- 1) Comprendre comment ça marche**
- 2) Faire apparaître les incohérences**
- 3) Aide à la communication**
- 4) Met tout le monde au même niveau d'information**

Les Schémas

Schéma

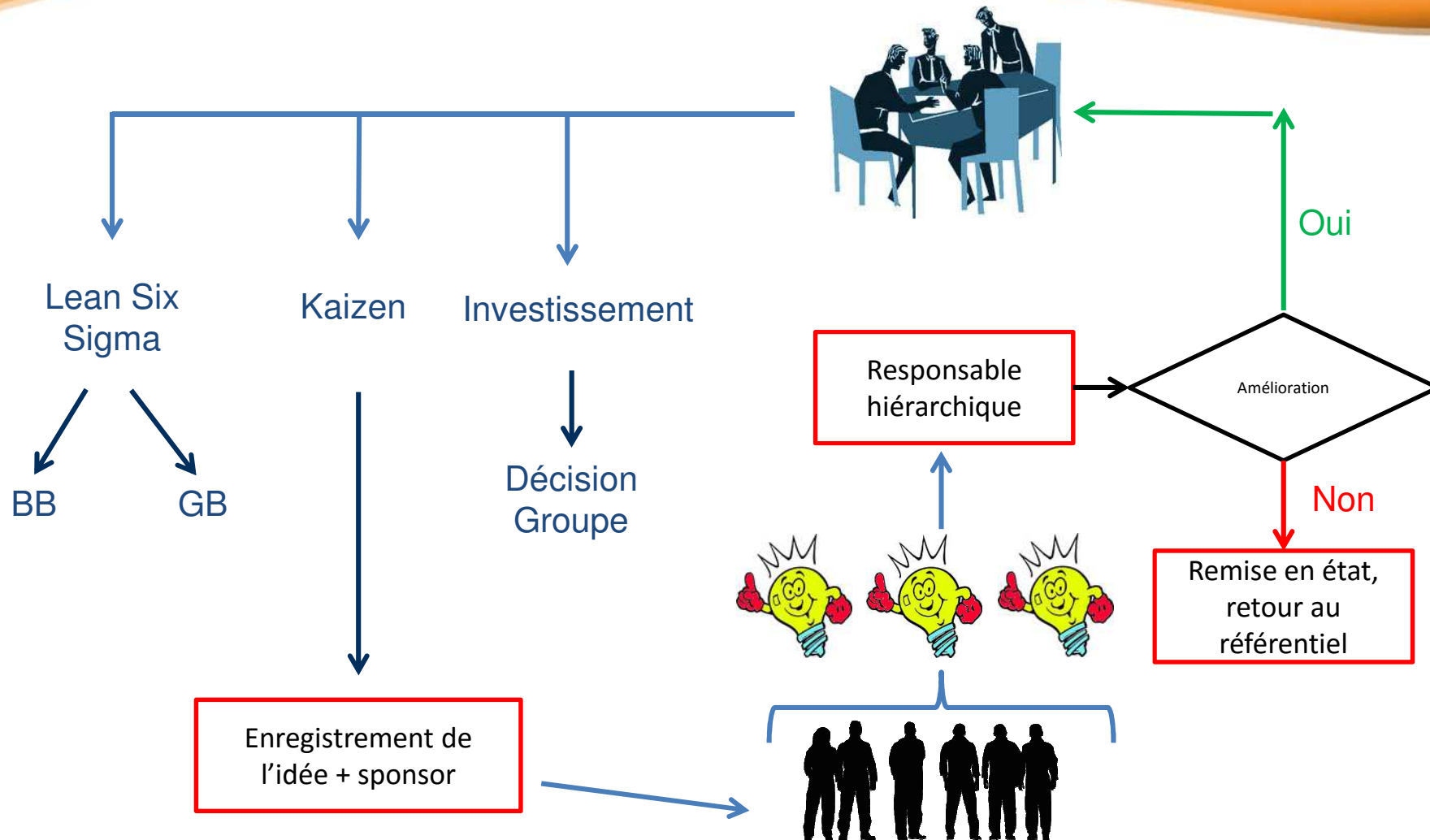
Ex : Photos, dessin, logigramme

Quelque chose de visuel qui permet à n'importe qui de comprendre le process

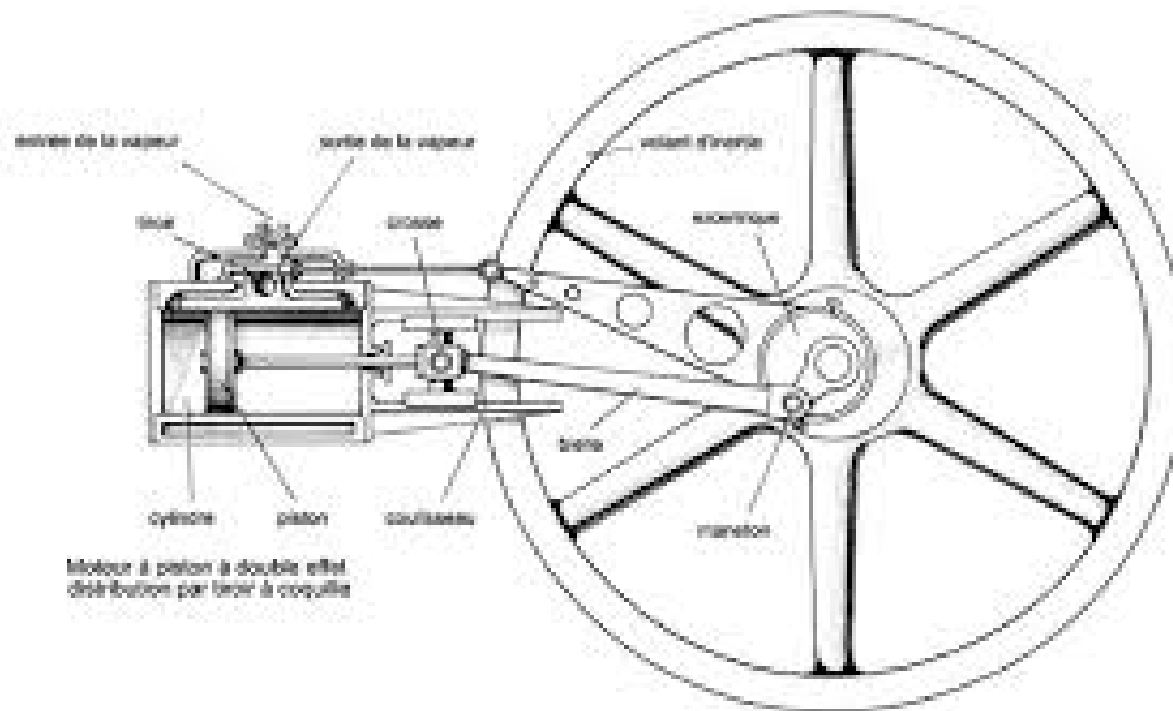
Exemple logigramme



Exemple de schéma



Exemple de schéma



Le SIPOC

SIPOC

Supplier (Fournisseur)

Input (Entrée)

Process

Output (Sortie)

Customer (Client)

C'est une cartographie de haut niveau qui permet d'identifier :

- Le début et la fin d'un processus
- Les clients principaux et secondaires
- Les entrées et Sorties
- Le processus

Exemple de SIPOC

Suppliers

- ✓ Fournisseurs
- ✓ Matières Premières
- ✓ Planning
- ✓ Clients

Inputs

- ✓ Ordre de Fabrication
- ✓ Viande
- ✓ Additif

Process

PROCESS



Outputs

- ✓ Steak conforme
- ✓ Rebutts démarrage
- ✓ Rebutts Qualité

Customer

- ✓ L'entreprise
- ✓ Grande surface
- ✓ Consommateur final

Comment faire un SIPOC



- 1) Nommer le processus étudier
- 2) Définir le début du processus
- 3) Définir la fin du processus
- 4) Lister les clients principaux et secondaires
- 5) Lister les sorties pour chaque client
- 6) Dessiner le processus de manière générale (max 7 étapes)
- 7) Lister les entrées nécessaire au processus
- 8) Lister les fournisseurs de chaque entrées

Ce qu'il faut retenir

Dessiner le processus permet de :

- **Comprendre comment ça marche**
- **Faire apparaître les incohérences**
- **Aide à communiquer**
- **Met tout le monde au même niveau d'information**



2 outils pour cartographier le processus :

- **Schéma (logigramme, photos, dessin)**
- **SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer)**





Votre projet !

Expliquez-moi simplement votre processus ?

Dessinez le SIPOC de votre processus !