

La méthode QQQQCCP

Ce questionnaire permet de faire le tour d'un sujet sans rien oublier. Il peut également servir à :

- Introduire un brainstorming
- Identifier un problème
- Mettre en place une organisation
- Organiser un plan d'action

QUOI ?	De quoi s'agit-il ? Quel type d'essai ? Quel article ? Quel est le problème ?
QUI ?	Qui sont les personnes concernées ? Quel service ? Quelle équipe ?
OU ?	A quel endroit ? Quelle machine ?
QUAND ?	A quel moment ? Quelle heure ? Dans quel cas cela se produit le phénomène ?
COMMENT ?	Comment cela se manifeste ? Comment on va faire ?
COMBIEN ?	Donner des chiffres. Combien de contrôles ? Combien de pièces ?
POURQUOI ?	Pourquoi est-ce qu'on fait ça ? Quel est le but ?

Exemple : Planifier un essai

Quoi : Essai d'un nouvel outillage de coupe

Qui : La production, la R&D, les Achats

Où : Département usinage : Ligne 1

Quand : Essai le 05/09/2015 à 9h (présence du responsable de l'essai obligatoire)

Comment :

- 1) Préparation de la machine :
 - a. vitesse = 6 m/min
 - b. Profondeur de passe = 2 mm
 - c. ...
- 2) Réalisation de 30 pièces avec outillage standard réf : X12
- 3) Changement d'outillage par référence : X25 (nouvelle réf)
- 4) Réalisation de 30 pièces
- 5) Etiqueter les pièces et les mettre au laboratoire

Combien :

Durée de l'essai : 2h

Quantité produite : 60 pièces

Nombre de contrôles : 1 /pièce

Pourquoi : Réduire les coûts d'outillage